
MARKTCONSULTATIE LIMITEC

Project	: Onderhoud openbare verlichting
Onderwerp	: Marktconsultatie d.d. 12 november 2013 met Limitic
Contactpersoon	: A. Altena en J. Bosch
Aanwezig	: Vertegenwoordiging van Limitic
	Berend Jan Gerrits Bestuursdienst Ommen-Hardenberg
	Arend van de Wetering Bestuursdienst Ommen-Hardenberg
	Rick Ebbink Bestuursdienst Ommen-Hardenberg
	Jan Ottens Infra-Lux
	Anne Altena Noorderdiep Advies
	Jeroen Bosch Noorderdiep Advies
Ons kenmerk	: 2013-BOH-04-N02

Aanleiding marktconsultatie

De gemeenten Hardenberg en Ommen hebben op dit moment contracten (RAW) met marktpartijen op laagste prijs ten behoeve van het onderhoud van de openbare verlichting in de gemeenten.

Ambtelijk zijn de gemeenten Ommen en Hardenberg samengevoegd tot de bestuursdienst Ommen-Hardenberg. In 2014 moet het onderhoud van de openbare verlichting opnieuw worden aanbesteed voor beide gemeenten, in één contract.

De bestuursdienst wil t.b.v. service-verbetering naar haar bewoners proberen de overlast van het uitvallen van openbare verlichting te verminderen en verwacht een kostenefficiëncy te kunnen doorvoeren.

In overleg met de markt wil de bestuursdienst analyseren welke mogelijkheden er zijn om haar doelstellingen te bereiken. Daartoe is de bestuursdienst op zoek naar het best passende contract tussen de bestuursdienst en een marktpartij.

Omvang

- Ca. 17.500 masten en armaturen.
- Gemeenten Ommen en Hardenberg.
- Typen armaturen: ca. 28% PL, 7% SON, 59% SOX en 5% TL.

Probleemstelling bestuursdienst

- Veel storingen.
- Weinig grip op proces en kosten.
- Geen vermindering aantal storingen.
- Hoge kosten schouw in relatie tot vervangen van lampen.

Doelstelling bestuursdienst

- Verminderen aantal storingen van 20% naar 10%;
- Zoveel mogelijk realiseren (zowel kwantiteit als kwaliteit) binnen het beschikbare budget;
- Op afstand kunnen volgen van het proces (ontzorgen opdrachtgever);
- Terugkoppeling geven naar burgers over status niet branden openbare verlichting (communicatie).

Tijdens de marktconsultatie is de marktpartijen gevraagd de mogelijkheden t.a.v. onderstaande punten te analyseren (in willekeurige volgorde).

1. Werken met een vast bedrag per jaar of verrekenen (risicoverdeling OG/ON)?

Wij hebben ervaring met een all-in vast bedrag per jaar. Dit werkt goed.

Het voordeel van een vast bedrag is dat een Opdrachtnemer zo efficiënt mogelijk de installatie aan het werk houdt. Dit moet een prikkel zijn voor de Opdrachtnemer.

Een doelstelling moet dan ook zijn hoe de Opdrachtnemer wordt geprikkeld om het gegeven 'vast bedrag' in te vullen.

2. Sturingsmechanisme kwaliteit in contract? 98% werkende openbare verlichting?

Deze lat ligt vrij hoog. Het is realiseerbaar, maar dan moeten veel zaken worden aangepast en dat betekent: vervanging. Op dit moment bestaan er grote verschillen tussen de vroegere gemeenten. In 1986 is het volledige areaal omgebouwd naar SOX. De oudste zekeringen, condensatoren, en VSA's zijn maximaal 27 jaar oud. Het overige deel is mogelijk 2 maal ouder: dit is te zien aan de hoeveelheid storingen.

In combinatie met groepsremplace moet de vervanging van armaturen en lampen worden uitgevoerd. De totale installatie moet naar 98% werkend, niet alleen de lamp.

Hoe kom je tot de toets dat 98% werkt?

Van de 17.500 lichtpunten mag maximaal 2% uit zijn. Het is acceptabel dat dit percentage niet brandt. Hoe dit te beoordelen is moet inzichtelijk worden gemaakt door het communicatiesysteem tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. Gecontroleerd kan worden middels het piepsysteem en aan de hand van schouw of replace. Deze gegevens moeten aangeleverd worden aan het beheerssysteem. Na de uitvoering van een groepsremplace hoeft niet meer geschouwd te worden of in ieder geval minder frequent.

Via de website kan een klachtenopname of registratie van klachten worden bijgehouden. De oorzaak is veelal stroomtoevoer. Op de website is het mogelijk om de storingen aan te geven. Dit draagt bij aan een goede terugkoppeling aan de burger.

Een goede relatie met Enexis is van belang. Het schort nu nog in hoge mate aan de mate van terugkoppeling van de oplossing van de storing door Enexis aan de Opdrachtnemer. Voor Enexis heeft dit geen prioriteit.

Een cumulatieve uitval van maximaal 6% per jaar, acht u dat mogelijk?

Deze eis lijkt niet onmogelijk.

Ziet u een risico bij de markt gezien de karakteristieken van het areaal?

Het aantal storingen en meldingen liegen niet. Een extra controle buitengebied is op dit moment benodigd in verband met het grote aantal storingen (in met name Avereest). Er liggen kansen om een goed systeem op te zetten voor zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer.

3. EMVI-criteria: welke criteria voor kwaliteit (naast prijs)?

Deze vraag is niet gesteld.

4. EMVI: plafondbedrag OG meegeven?

Deze vraag is niet gesteld.

5. Welke certificaten moet een marktpartij over beschikken?

Buiten ISO en VCA** (pré): het Bei-certificaat. Het moet voor de Opdrachtnemer mogelijk zijn om werkzaamheden buiten kantooruren uit te kunnen voeren.

6. Contractvoorwaarden op basis van UAV-GC 2005?

Deze vraag is niet gesteld.

7. Wat kan voor vaste prijs? Wat moet verrekenbaar?

Onderhoud kan goed voor een vaste prijs. Vernielingen en schades niet. Ook de arbeid en het materiaal moet verrekenbaar worden gesteld in verband met het hoge risicoprofiel van de arbeidsuren.

8. Bonus/malus in relatie tot groepsremplace en vermindering van uitval openbare verlichting?

Het doorvoeren van een groepsremplace resulteert in een verlaging van de kosten van het onderhoud en de controles.

9. Bekend met koppeling eigen systeem en centraal beheersysteem opdrachtgever?

Het systeem is er op ingericht om de koppeling mogelijk te maken. De handigste werkwijze is om de koppeling hapklaar te maken om daarna de bestanden te koppelen.

Het is ook mogelijk dat de Opdrachtgever een eigen systeem (gedeeltelijk) beschikbaar stelt. De Opdrachtgever kan daarna steekproefsgewijs controles uitvoeren. Dit houdt in dat twee systemen naast elkaar functioneren. Het is zelfs mogelijk om de beheerssystemen te laten communiceren (op bijvoorbeeld het artikelnummer van de leverancier in het systeem).

Wij hebben echter nog geen ervaring met een dergelijke koppeling.

10. Werken met software VISI?

Hiermee zijn wij niet bekend, we hebben er nog niet mee gewerkt.

11. Werken met schouw of 'piep-systeem burgers'?

Schouw kan sterk gereduceerd worden. Minder in woonwijken, meer in buitengebieden (verkeerswegen). Mensen die landelijk wonen melden net zo goed het niet functioneren van een lichtmast in verband met het richtpunt dat zij ervaren in een lichtpunt.

Na groepsremplace kan schouw achterwege worden gelaten. Bijvoorbeeld is het mogelijk om in februari te schouwen. De reden hiervoor is dat na vervanging gecontroleerd kan worden dat ook daadwerkelijk aan deze eis is voldaan.

De doorlooptijd van het contract moet 2 of 3 jaar zijn. Hiermee wordt een verband gelegd tussen de contracttijd en de levensduur van de lamp. 2% uitval wordt al bereikt tussen het 1^e en het 2^e jaar van de levensduur van de lamp.

Hoe bereik je 98%?

Dan moet in kaart gebracht worden waar welke lamp is toegepast en welke installatie daaraan gekoppeld is.

12. Categorisering van wegen, prioritering branden openbare verlichting?

Deze vraag is niet gesteld.

13. Hoe kan de levensduur van installaties worden verlengd?

Deze vraag is niet gesteld.

14. Welke mogelijkheden ziet u om de problemen zoals verwoord in de probleemstelling te kunnen oplossen?

Deze vraag is niet gesteld.

15. Welke mogelijkheden ziet u om de doelstellingen te behalen?

Het behalen van de doelstelling wordt een grote kluif, maar is niet onmogelijk.
Geen investering (wel remplace) in vervanging van bestaande installaties.

In hetzelfde contract ook een deel van de vervanging opnemen, is dat aantrekkelijker in één contract?

Ja. Dit reduceert sterk het aantal storingen en met een dergelijke vervanging kan rekening worden gehouden bij het prijspeil van het onderhoud van het na de vervanging geldende areaal.

16. Hoe om te gaan met mutaties gedurende de looptijd van het contract? Of grote renovatie voor een deel van het areaal?

Deze vraag is niet gesteld.

17. Mogelijkheden duurzaamheid?

Deze vraag is niet gesteld.

18. Mogelijkheden SROI?

Indien met een lange contractduur wordt gewerkt dan zijn er mogelijkheden in verband met het moeten behalen van certificaten.

Zijn er volgens u meer mogelijkheden?

Ja, het is mogelijk om in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als doelstelling te stellen dat eerst bij het UWV te rade moet worden gegaan of er moet worden geëist dat 50+-ers zonder baan ingezet moeten worden.